

Obrazac za odustanak od ugovora

POPUNJAVA TRGOVAC	Naziv: Herbalia DOO	Adresa: Kudeljarski nasip prva 124g, 26000 Pančevo
	Broj telefona:	Elektronska pošta: shop@herbalia.rs

POPUNJAVA POTROŠAČ	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati)	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

- U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.
- Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata, i to bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 dana od dana kada je trgovac primio robu. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene u celini/ili u srazmernom delu ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.
- Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorisćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju.
- Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.
- Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Herbalia DOO ih neće upotrebljavati u druge svrhe, osim u navedene svrhe iz člana 12 stava 1 tačke 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
- Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa Uslovima korišćenja istaknutim na sajtu odnosno online prodavnici kompanija Herbalia DOO.